

POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Spółeczna Inicjatywa Mieszkaniowa KZN Kujawy sp. z o.o.

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka opisuje zasady przetwarzania danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej Administratora, formularzy, ankiet oraz kontaktu e-mail. Określa cele, podstawy prawne, prawa osób, a także zasady bezpieczeństwa danych zgodne z RODO, ustawą o ochronie danych osobowych oraz ustawami sektorowymi.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Spółeczna Inicjatywa Mieszkaniowa KZN Kujawy sp. z o.o., ul. Toruńska 30 lok. 306, 87-800 Włocławek, reprezentowana przez Prezesa Zarządu.

Administrator odpowiada za zgodne z prawem przetwarzanie danych oraz wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, c oraz f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), w zakresie niezbędnym do: udzielania odpowiedzi na kierowane zapytania, realizacji zawieranych umów, wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze oraz realizacji jego prawnie uzasadnionych interesów.

3. Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw wynikających z RODO, pod adresem e-mail: biuro@cwsib.pl

4. Zakres i kategorie przetwarzanych danych osobowych

1. Zakres danych osobowych przetwarzanych przez Administratora zależy każdorazowo od rodzaju relacji z Panią/Panem (np. uczestnik ankiety, kandydat na najemcę, najemca, kontrahent, użytkownik strony internetowej) oraz od celu, w jakim dane są zbierane. Administrator przetwarza co do zasady wyłącznie te dane, które są **niezbędne** do realizacji danego celu.

2. W szczególności Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- **Dane identyfikacyjne**
m.in. imię, nazwisko, ewentualnie zajmowane stanowisko lub funkcja (w przypadku przedstawicieli kontrahentów/partnerów), inne dane identyfikacyjne podane w formularzach lub dokumentach.

- **Dane kontaktowe**
m.in. numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania lub korespondencyjny, inne dane kontaktowe umożliwiające nawiązanie i utrzymanie komunikacji.
 - **Dane mieszkaniowe i dotyczące lokalu**
m.in. obecna forma zamieszkania (najem, własność, mieszkanie u rodziny itp.), dotychczasowe warunki mieszkaniowe, oczekiwany metraż i liczba pokoi, preferencje dotyczące standardu, układu lokalu, otoczenia (np. bliskość komunikacji, placu zabaw), preferencje co do rodzaju zabudowy (np. budynek wielorodzinny, zabudowa szeregowa).
 - **Dane dotyczące gospodarstwa domowego**
m.in. liczba osób w gospodarstwie domowym, liczba dzieci, informacja o osobach po 60. roku życia, informacja o obecności osób z niepełnosprawnościami w gospodarstwie domowym, liczba samochodów, inne informacje o sytuacji rodzinnej istotne z punktu widzenia oceny potrzeb mieszkaniowych lub kryteriów naboru.
 - **Dane ekonomiczne i dotyczące sytuacji finansowej**
m.in. informacje o źródłach dochodu (np. umowa o pracę, działalność gospodarcza, świadczenia), orientacyjny poziom dochodów gospodarstwa domowego lub dochodu na osobę, wstępnie deklarowana możliwa wysokość wpłaty partycypacyjnej lub innych opłat związanych z najmem, informacje o zobowiązaniach finansowych – wyłącznie w zakresie niezbędnym do oceny zdolności do ponoszenia kosztów najmu, jeżeli przewiduje to regulamin lub przepisy prawa.
 - **Dane dobrowolne, podawane w ankietach i formularzach**
m.in. opinie, odpowiedzi na pytania otwarte, komentarze i uwagi dotyczące planowanych inwestycji, oczekiwań wobec SIM, propozycje rozwiązań, informacje dodatkowe przekazane z własnej inicjatywy osoby, której dane dotyczą.
 - **Dane związane z realizacją umów i współpracy**
m.in. dane niezbędne do zawarcia i wykonywania umów (np. dane identyfikacyjne i kontaktowe najemcy, dane reprezentantów kontrahentów, dane do rozliczeń, numery rachunków bankowych, historia rozliczeń, zgłoszenia i reklamacje, korespondencja w związku z realizacją umowy).
 - **Dane techniczne związane z korzystaniem ze strony internetowej**
m.in. adres IP, identyfikatory i dane urządzenia, dane dotyczące przeglądarki internetowej i systemu operacyjnego, informacje zbierane za pośrednictwem plików cookies i podobnych technologii (np. dane o aktywności na stronie, odwiedzane podstrony, czas wizyty, kliknięcia) – zgodnie z zasadami określonymi w części dotyczącej plików cookies.
3. Wypełniając formularze, ankiety lub przekazując dane Administratorowi, każdorazowo otrzyma Pani/Pan informację, które dane są **wymagane**, a które **dobrowolne**, oraz w jakim celu będą wykorzystywane. Administrator nie żąda podania danych wykraczających poza to, co jest uzasadnione celem ich przetwarzania oraz obowiązującymi przepisami prawa.

5. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe mogą być przetwarzane przez Administratora w następujących celach (w zależności od okoliczności i relacji z Administratorem):

1. **Prowadzenie ankiet, konsultacji i analiz potrzeb mieszkaniowych** – badanie zainteresowania najmem, preferencji lokalowych oraz warunków mieszkaniowych w gminach współpracujących z SIM
2. **Nabór kandydatów i obsługa relacji z najemcami** – przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszeń, weryfikacja spełniania kryteriów, tworzenie list oczekujących, przygotowanie i realizacja umów najmu, bieżąca obsługa najemców (rozliczenia, zgłoszenia, reklamacje),
3. **Planowanie, realizacja i rozliczanie inwestycji mieszkaniowych** – analiza zapotrzebowania, opracowanie koncepcji inwestycji, przygotowanie i rozliczanie projektów, raportowanie na rzecz gmin i innych podmiotów współpracujących,
4. **Obsługa zapytań, korespondencji i współpracy z kontrahentami** – udzielanie odpowiedzi na pytania (formularze, e-mail, telefon, poczta), prowadzenie bieżącej korespondencji, zawieranie i realizacja umów z dostawcami usług i wykonawcami,
5. **Realizacja obowiązków prawnych oraz archiwizacja dokumentacji** – prowadzenie dokumentacji, przechowywanie danych dla celów dowodowych, kontrolnych, rozliczeniowych i archiwalnych,
6. **Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami** – dochodzenie ewentualnych roszczeń oraz obrona przed nimi, w tym prowadzenie postępowań przedsądowych, sądowych i administracyjnych,
7. **Prowadzenie statystyk, analiz oraz zapewnienie bezpieczeństwa strony internetowej** – analiza sposobu korzystania ze strony, poprawa jej funkcjonalności, zapewnienie bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych (np. logi, monitorowanie ruchu),
8. **Działania informacyjne i promocyjne dotyczące działalności SIM** – przekazywanie informacji o inwestycjach, naborach, spotkaniach informacyjnych i konsultacyjnych; w razie prowadzenia komunikacji elektronicznej (np. newsletter) – wyłącznie w granicach obowiązujących przepisów,

6. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest co do zasady **dobrowolne**, jednak w niektórych przypadkach jest **konieczne** do skorzystania z określonych funkcjonalności lub usług oferowanych przez Administratora. Brak podania danych może w szczególności uniemożliwić lub istotnie utrudnić: udział w ankiecie lub konsultacjach, rozpatrzenie zgłoszenia, udzielenie odpowiedzi na zadane pytanie, przedstawienie oferty, przeprowadzenie procesu naboru na najemcę, zawarcie lub wykonanie umowy, a także realizację innych Pani/Pana żądań kierowanych do Administratora. W sytuacjach, w

których podanie danych wynika z przepisów prawa lub jest niezbędne do zawarcia umowy, Administrator każdorazowo wyraźnie to wskaże.

7. Odbiorcy danych osobowych

1. Dostęp do Pani/Pana danych osobowych mogą otrzymać wyłącznie podmioty, którym jest to niezbędne do realizacji wskazanych w Polityce celów lub wynika z obowiązujących przepisów prawa.
2. W szczególności dane mogą być udostępniane lub powierzane:
 - **podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa**, w tym organom administracji publicznej, sądom, organom ścigania – wyłącznie w zakresie i na zasadach określonych w tych przepisach,
 - **podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora**, takim jak dostawcy systemów i usług IT, firmy hostingowe, podmioty świadczące usługi analityczne, doradcze, księgowość lub inne usługi wspierające działalność Administratora,
 - **gminom oraz innym podmiotom współpracującym w ramach Społecznej Inicjatywy Mieszkaniowej (SIM)** – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów związanych z planowaniem i realizacją inwestycji mieszkaniowych oraz w granicach obowiązujących przepisów prawa,
 - **partnerom technicznym** odpowiedzialnym za utrzymanie i rozwój infrastruktury informatycznej oraz narzędzi komunikacji wykorzystywanych przez Administratora.
3. Podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora działają na podstawie stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, są zobowiązane do zachowania poufności oraz do stosowania środków bezpieczeństwa spełniających wymagania RODO.
4. Administrator nie sprzedaje danych osobowych i nie udostępnia ich podmiotom trzecim w celach marketingu bezpośredniego, jeśli brak jest odpowiedniej podstawy prawnej (w szczególności zgody).

8. Okres przechowywania danych

1. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, w szczególności:
 - przez czas trwania korespondencji lub załatwiania sprawy, z którą się Pani/Pan zwrócił(a),
 - przez okres trwania umowy oraz do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń z niej wynikających – w przypadku danych związanych z zawarciem i wykonywaniem umów,
 - przez okres trwania procesu naboru oraz ewentualnie przez okres niezbędny do udokumentowania jego przebiegu – w przypadku danych kandydatów na najemców,
 - przez okres wymagany przepisami prawa w zakresie obowiązków podatkowych, rachunkowych, archiwizacyjnych lub sprawozdawczych.

2. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – dane będą przetwarzane **do czasu cofnięcia zgody**, chyba że wcześniej staną się zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
3. Po upływie wskazanych okresów dane są usuwane lub poddawane anonimizacji w sposób uniemożliwiający identyfikację osoby, której dane dotyczą, chyba że dalsze ich przechowywanie wynika z obowiązku prawnego lub jest niezbędne do ochrony praw Administratora (np. w związku z toczącym się postępowaniem).

9. Prawa osób, których dane dotyczą

1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa:
 - **prawo dostępu do danych** – uzyskania informacji, czy dane są przetwarzane, a jeśli tak, także dostępu do nich oraz otrzymania ich kopii,
 - **prawo do sprostowania danych** – poprawienia danych nieprawidłowych lub uzupełnienia danych niekompletnych,
 - **prawo do usunięcia danych** („prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadkach przewidzianych w RODO, w szczególności gdy dane nie są już potrzebne do realizacji celu lub cofnięto zgodę,
 - **prawo do ograniczenia przetwarzania** – np. gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych lub wniesiono sprzeciw wobec przetwarzania,
 - **prawo do przenoszenia danych** – w zakresie przewidzianym w art. 20 RODO, tj. otrzymania danych w ustrukturyzowanym formacie oraz przekazania ich innemu administratorowi,
 - **prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora – z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją,
 - **prawo do cofnięcia zgody** – w każdym czasie, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody; cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
2. Z praw wskazanych powyżej można skorzystać kontaktując się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych, w szczególności drogą elektroniczną, pocztą tradycyjną lub osobiście – zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w niniejszej Polityce.
3. Administrator może zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości osoby zgłaszającej żądanie, jeżeli będzie to konieczne dla prawidłowej realizacji wniosku i ochrony danych przed dostępem osób nieuprawnionych.

10. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne obowiązujące przepisy w zakresie ochrony danych osobowych, przysługuje Pani/Panu **prawo wniesienia skargi** do organu nadzorczego, którym w Polsce jest: **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

Aktualne dane kontaktowe Urzędu (adres, numery telefonów, adres strony internetowej) dostępne są na stronie internetowej organu nadzorczego.

11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Pani/Pana dane osobowe **nie są** wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w szczególności decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Pani/Pana sytuację wpływały. Administrator **nie prowadzi profilowania** w rozumieniu art. 22 RODO.

12. Zasady bezpieczeństwa danych

1. Administrator przywiązuje dużą wagę do ochrony danych osobowych oraz ich bezpieczeństwa. W szczególności stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, mające na celu zapewnienie poziomu bezpieczeństwa odpowiadającego ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.
2. W ramach stosowanych środków bezpieczeństwa można wskazać w szczególności:
 - o stosowanie zabezpieczeń systemów informatycznych (m.in. firewall, aktualizacje, kontrola dostępu, mechanizmy uwierzytelniania),
 - o wykorzystywanie bezpiecznych połączeń (np. szyfrowanie transmisji – protokół SSL/TLS),
 - o system nadawania i odbierania uprawnień do systemów oraz rejestrowanie dostępu,
 - o tworzenie kopii zapasowych i procedury odtwarzania danych,
 - o przeprowadzanie szkoleń i podnoszenie świadomości osób upoważnionych do przetwarzania danych,
 - o stosowanie polityk oraz procedur wewnętrznych dotyczących bezpieczeństwa informacji.
3. Administrator na bieżąco dokonuje przeglądu stosowanych środków bezpieczeństwa i w razie potrzeby dostosowuje je do zmieniającego się poziomu ryzyka, wymogów prawa i dostępnych rozwiązań technicznych.

13. Pliki cookies i podobne technologie

1. Strona internetowa Administratora może wykorzystywać pliki cookies („ciasteczka”) oraz inne podobne technologie (np. lokalne przechowywanie danych w przeglądarce) w celu zapewnienia jej prawidłowego działania oraz poprawy jakości korzystania ze Strony.
2. Pliki cookies mogą być wykorzystywane w szczególności w następujących celach:
 - o **cookies techniczne/niezbędne** – umożliwiające prawidłowe funkcjonowanie Strony oraz korzystanie z jej podstawowych funkcji (np. utrzymanie sesji użytkownika),

- **cookies funkcjonalne** – zapamiętujące wybrane przez użytkownika ustawienia i personalizujące interfejs (np. język, preferencje wyświetlania),
 - **cookies statystyczne/analityczne** – służące tworzeniu anonimowych statystyk dotyczących sposobu korzystania ze Strony, co umożliwia jej ulepszenie.
3. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej – w szczególności w zakresie ich blokowania lub usuwania.
 4. Ograniczenie stosowania plików cookies (zwłaszcza technicznych) może wpłynąć na niektóre funkcjonalności Strony i komfort korzystania z niej.
 5. Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystywanych plików cookies mogą zostać przedstawione w odrębnej „Polityce cookies”, jeżeli Administrator zdecyduje się taką opublikować.

14. Przekazywanie danych do państw trzecich (poza EOG)

1. Co do zasady Administrator **nie przekazuje** danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
2. Jeżeli jednak w związku z korzystaniem z określonych narzędzi lub usług (np. usług chmurowych, narzędzi analitycznych, usług komunikacji elektronicznej) dojdzie do przekazania danych poza EOG, odbywać się to będzie wyłącznie w oparciu o mechanizmy przewidziane w RODO, zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, w szczególności:
 - na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, wydanej przez Komisję Europejską, lub
 - przy zastosowaniu standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską lub inne odpowiednie mechanizmy przewidziane przepisami RODO.
3. Informacja o faktycznym przekazywaniu danych poza EOG oraz o stosowanych zabezpieczeniach może zostać przekazana na żądanie osoby, której dane dotyczą.